

GB667 JELŰ REPÜLŐJEGY-BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ**I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK****1. A biztosítás terjedelme**

A Repülőjegy-biztosítási szerződés jelen feltételek alapján jön létre a Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely személy (továbbiakban: szerződő/biztosított) között. A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

Az ajánlat, a kapcsolódó nyilatkozatok, a kötvény, ügyfélértékelő és az általános szerződési feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

2. Szerződő

Szerződő az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, aki a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosítási díjat kiegyenlítette.

3. Biztosított

Biztosított az a természetes személy, akit a biztosítási szerződésben biztosítottként neveztek meg.

4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító a jegyváltással egyidejűleg megfizetett biztosítási díj ellenében kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződő részére forint fizetési eszközben, 20% önrész levonásával megtéríti a kedvezményes (részben vagy egészben vissza nem téríthető) díjtételű menetrend szerinti vagy charter járatra szóló repülőjegy árának a jegykiadó iroda által vissza nem térített összegét, vagy a biztosított hazautazásához szükséges menetjegy árát, amennyiben a biztosított a 7. pontban felsorolt okokból bekövetkezett utazásképtelenség miatt (biztosítási esemény) előreváltott menetjegyét egyáltalán nem vagy a visszaútra felhasználni nem tudja.

Amennyiben a biztosított a megvásárolt repülőjegy-biztosítással egyidejűleg a biztosító valamely utasbiztosítási termékét is megvásárolja a repülőjegy érvénytartásával azonos időpontra, úgy utazásképtelenség esetén a biztosító eltekint a fentiekben részletezett önrész levonásától.

5. Díjfizetés

A biztosítás egyszeri díjas. A biztosítási díj, ha felek eltérően nem állapodtak meg, a szerződéskötéssel egyidejűleg esedékes és forintban fizetendő.

A biztosítás díja fizethető készpénzben vagy banki átutalással.

Társaságunk üzletkötője (függő ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítottól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

6. A szerződés létrejötté tartama, a kockázatviselés kezdete

A biztosítást csak Magyarország területén, a járat(ok) lefoglalásával egyidejűleg lehet megkötni.

A biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról az

ajánlat szerinti tartalommal annak megtételét követően kötvényt állít ki, melyet a biztosításközvetítő azonnal átad a szerződőnek.

A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél a járatok lefoglalásával egyidejűleg díjat a biztosító által megbízott utazási iroda számlájára vagy pénztárába befizeti, kivéve, ha felek ettől eltérően állapodtak meg.

A biztosítás határozott időtartamú. A szerződés tartama a biztosítási szerződés megkötésének időpontjától a megvásárolt repülőjegynek megfelelő hazautazás időpontjáig terjed. A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával.

7. Utazásképtelenség a biztosítás szempontjából (biztosítási esemény)

A biztosított utazásképtelen, ha az utazás előtt, a repülőjáratok lefoglalását követően

- saját maga, házastársa, a vele azonos állandó lakcímen bejelentett élettársa, kiskorú vagy gondozásra szoruló nagykorú gyermeke, szülei halála következett be;
- saját maga, házastársa, a vele azonos állandó lakcímen bejelentett élettársa, kiskorú vagy gondozásra szoruló nagykorú gyermeke, szülei heveny, váratlan súlyos megbetegedése vagy balesete miatt az utazást megkezdeni nem tudja, feltéve, hogy ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem álltak fenn. Szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a fenti személyeknek a biztosítás megkötésekor már meglévő betegsége súlyosbodik;
- a biztosított vagy a vele együtt utazó, a 7. a. és 7. b. pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása a repülőgépen történő tervezett utazást kizárja és ezt orvosi vélemény alátámasztja.

Utazásképtelen a biztosított akkor is, ha:

- külföldi tartózkodása során tőle a repülőjegyét vagy okmányait ellopják, vagy azok balesetben megsemmisülnek, és ezek pótlása a helyszínen az eredetileg lefoglalt hazautazás időpontjáig nem oldható meg;
- saját maga vagy a 7. a. és 7. b. pontokban felsorolt együtt utazó hozzátartozója külföldön történt orvosilag igazolt, heveny, súlyos megbetegedése vagy balesete miatt nem tudja repülőjegyét igénybe venni.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából baleset a biztosított akaratán kívüli olyan hirtelen külső behatás, amely következtében a biztosított a baleseti esemény bekövetkezéskor mulékony sérülést, illetve az ettől számított 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved, vagy egy éven belül meghal.

8. Kizárások, mentesülések

A 7. pontban felsoroltakon kívül a biztosító semmilyen címen nem nyújt térítést! A jegy (oda-vissza útra szóló menetjegy) árán kívül a biztosító más költséget nem vállal.

A biztosított külföldön történt halála esetén nem fedezi a biztosítás sem a holttest hazaszállításának, sem pedig a halál miatt fel nem használt, visszaútra szóló repülőjegy költségének a megtérítését.

A biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben a biztosított utazásképtelenségét olyan megbetegedés vagy tünetek okozzák, melyek a foglalás időpontjában már ismertek voltak. A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki továbbá a biztosított vagy annak há-

zastársa, vagy vele azonos lakcímen bejelentett élettársa terhessége következtében fellépő komplikációkra, illetve az ezzel összefüggő utazásképtelenségre.

9. Az utazásképtelenség igazolásához szükséges iratok

- Betegség miatti utazásképtelenség igazolására rendelőintézeti, szakorvosi vagy kórházi szakorvosi igazolás, ambuláns lapok vagy katonamások az első ellátásról és a további kezelés menetéről, amely tartalmazza a táppénzes napló számát, a diagnózist és az orvos egyértelmű állásfoglalását az utazásképtelenség kezdetének napjáról és időpontjáról;
- külföldön történt megbetegedés esetén a külföldi kezelőorvos hiteles igazolása, mely tartalmazza a megbetegedés kezdetét, időtartamát és a diagnózist;
- haláleset igazolására halotti anyakönyvi kivonat;
- repülőjegy és okmányok ellopásának igazolására a külföldi hatóság dokumentuma a bejelentés tényéről.

A becsatolandó dokumentumokon a biztosítási esemény bizonyításához nem szükséges adatokat olvashatatlaná lehet tenni, és ez nem befolyásolhatja a kárigény elbírálását.

A biztosított köteles a biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényről közölni és a biztosítónak a jogalap tisztázásához szükséges információkat megadni.

10. Biztosítási esemény bejelentése

Az utazásképtelenséget az azt előidéző ok bekövetkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a meghíusult utazás kezdőnapján a jegykiadó irodánál kell jelenteni.

11. Kárrendezés alapját képező dokumentumok

- repülőjegy biztosítási kötvény;
- a 9. pontban felsorolt iratok;
- a teljesen kitöltött, jegykiadó iroda által igazolt kárbejelentő nyomtatvány, számla és a befizetést igazoló pénztárbizonylat vagy banki átutalás bizonylata;
- „low cost” járatok esetében a jegykiadó iroda által kinyomtatott számítógépes igazolás a helyfoglalás lemondásáról, melynek dátuma nem lehet későbbi az utazás megkezdésének dátumánál.

Kérjük, hogy felhasználatlan repülőjegyet, a külföldön vásárolt jegy befizetési számláját és utaspéldányát vagy a részlegesen visszatért jegy pénztárjegyzékét gondosan megőrizni szíveskedjék!

12. A biztosító teljesítése

- Amennyiben a biztosított az utazás megkezdése előtt a fenti okok miatt válik utazásképtelenné és érintetlen (fel nem használt) repülőjeggyel rendelkezik, a biztosító a menetjegy árának a jegykiadó iroda által vissza nem térített, 20% önrésszel csökkentett részét fizeti.
- A hazautazáshoz szükséges ráfizetést vagy az új menetjegy 20% önrésszel csökkentett árát fizeti ki a biztosító, ha a biztosított külföldi tartózkodása alatt válik utazásképtelenné, és az előre váltott jegyét nem tudja igénybe venni.
- Amennyiben a hazautazás költsége más biztosítás alapján már kifizetésre került, a jegybiztosítás alapján támasztott igényt a biztosító nem teljesíti.
- A biztosító a kártérítési összeget a kárrendezéshez szükséges összes eredeti irat és igazolás beérkezését követően 30 napon belül fizeti ki. Amennyiben a szerződő nem azonos a biztosítottal, úgy a biztosító a kárt a szerződő részére téríti meg. Önrész az az összeg, amelyet a szerződő maga visel, és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből levonja.

13. Adatkezelés, adatvédelem, panaszügyintézés

A személyes adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban: „Tudnivalók”) a jelen általános szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezi.

14. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év alatt évülnek el.

15. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén a korábban alkalmazott repülőjegy-biztosítási szerződés feltételeitől

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált repülőjegy-biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a GB667 jelű Repülőjegy-biztosítás jelen szerződési feltételei több ponton eltérnek, mert a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2014. 03. 15. napján történő hatályba lépésére tekintettel társaságunk több módosítást eszközölt (pl. szerződés létrejötte, kockázatviselés kezdete, stb.).

Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat a jelen szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatályba lépése miatt szükséges módosításokon túl a repülőjegy-biztosítás előző feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:

15.1. A szerződés létrejötte tartama, a kockázatviselés kezdete

A biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról az ajánlat szerinti tartalommal annak megtételét követően kötvényt állít ki, melyet a biztosításközvetítő azonnal átad a szerződőnek.

15.2. Utazásképtelenség a biztosítás szempontjából (biztosítási esemény) meghatározása változott

A biztosított utazásképtelen, ha az utazás előtt, a repülőjáratok lefoglalását követően

- saját maga, házastársa, a vele azonos állandó lakcímen bejelentett élettársa, kiskorú vagy gondozásra szoruló nagykorú gyermeke, szülei halála következett be;
- saját maga, házastársa, a vele azonos állandó lakcímen bejelentett élettársa, kiskorú vagy gondozásra szoruló nagykorú gyermeke, szülei heveny, váratlan súlyos megbetegedése vagy balesete miatt az utazást megkezdni nem tudja, feltéve, hogy ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem álltak fenn. Szülővel, nagyszülővel együtt utazó kiskorú gyermek esetén a szülő, nagyszülő utazásképtelensége a kiskorúra minden esetben kiterjed. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a fenti személyeknek a biztosítás megkötésekor már meglévő betegsége súlyosbodik;
- a biztosított vagy a vele együtt utazó, a 7. a. és 7. b. pontokban felsorolt hozzátartozója krónikus betegségének akut állapotrosszabbodása a repülőgépen történő tervezett utazást kizárja és ezt orvosi vélemény alátámasztja.

Utazásképtelen a biztosított akkor is, ha:

- külföldi tartózkodása során tőle a repülőjegyet vagy okmányait ellopják, vagy azok balesetben megsemmisülnek, és ezek pótlása a helyszínen az eredetileg lefoglalt hazautazás időpontjáig nem oldható meg;
- saját maga vagy a 7. a. és 7. b. pontokban felsorolt együtt utazó hozzátartozója külföldön történt orvosiilag igazolt, heveny, súlyos megbetegedése vagy balesete miatt nem tudja repülőjegyet igénybe venni.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából baleset a biztosított akaratán kívüli olyan hirtelen külső behatás, amely következtében a biztosított a baleseti esemény bekövetkezéskor mulékony sérülést, illetve az ettől számított 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved, vagy egy éven belül meghal.

15.3. Kizárások, mentesülések

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított vagy annak házastársa, vagy vele azonos lakcímen bejelentett élettársa terhessége következtében fellépő komplikációkra, illetve az ezzel összefüggő utazásképtelenségre.

15.4. Az utazásképtelenség igazolásához szükséges iratok meghatározása kiegészült az alábbiakkal:

- a. ambuláns lapok vagy kartonmásolatok az első ellátásról és a további kezelés menetéről, amely tartalmazza a táppénzes napló számát, a diagnózist és az orvos egyértelmű állásfoglalását az utazásképtelenség kezdetének napjáról és időpontjáról;
- b. a külföldi kezelőorvos hiteles igazolása, mely tartalmazza a megbetegedés kezdetét, időtartamát és a diagnózist.

A biztosított köteles a biztosítóval a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényt közölni és a biztosítónak a jogalap tisztázásához szükséges információkat megadni.

15.5. Biztosítási esemény bejelentése

Az utazásképtelenséget az azt előidéző ok bekövetkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a meghiúsult utazás kezdőnapján a jegykiadó irodánál kell jelenteni.

15.6. Kárrendezés alapját képező dokumentumok körének meghatározása:

- a. repülőjegy biztosítási kötvény;
- b. a 9. pontban felsorolt iratok;
- c. a teljesen kitöltött, jegykiadó iroda által igazolt kárbejelentő nyomtatvány, számla és a befizetést igazoló pénztárbizonylat vagy banki átutalás bizonylata;

- d. „low cost” járatok esetében a jegykiadó iroda által kinyomtatott számítógépes igazolás a helyfoglalás lemondásáról, melynek dátuma nem lehet későbbi az utazás megkezdésének dátumánál.

15.7. A biztosító teljesítése

Önrész az az összeg, amelyet a szerződő maga visel, és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből levonja.

16.

Jelen szabályzatban nem említett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései érvényesek.

Biztosítónk főbb adatai:

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi forma: zártkörűen működő részvénytársaság

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.