

Általános Szerződési Feltételek

az OTP Travel Kft. által kibocsátott utazási utalványokhoz kapcsolódóan

OTP Travel Kft. (székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 7-9., telefonszám: 354-7300, adószám: 10174902-2-41, bankszámlaszám: 11794008-20500612, BFKH bejegyzési szám: R-00115/1992/1999, vagyoni biztosíték: OTP Bank Nyrt.)

Fogalommeghatározások:

Utazási utalvány: az OTP Travel Kft. által kibocsátott, egyedi azonosítóval ellátott, pénzhelyettesítő fizetési eszköz, amely a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható fel.

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki az utazási utalványt megvásárolja.

Felhasználó: az a személy, aki az utazási utalványt a szolgáltatás igénybevételéhez felhasználja.

1. Az utazási utalványok megvásárlása

A vásárló az általa szabadon meghatározott értékű utazási utalványokat online vagy személyesen az OTP Travel Kft. irodáiban vásárolhatja meg. A vásárlás eredményeként a vásárló egy egyedi sorszámmal ellátott, digitális vagy papíralapú utazási utalványt kap, amelyet egy későbbi foglalás kifizetéséhez, az érvényesség időszak alatt használhat fel. Az online igényelt utalványt a vásárló digitális változatban e-mailen kapja meg.

2. Az utazási utalványok felhasználása/beváltása

Az utazási utalványok felhasználhatóak az OTP Travel Kft. és az OTP Travel Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló utazásszervezők által szervezett külföldi körutazásokra, városlátogatásokra, tengerparti üdülésekre, tengeri hajóutakra, külföldi és belföldi szállásfoglalásra, repülőjegy vásárlásra.

Ha egy adott szolgáltatás ellenértéke meghaladja az utalvány értékét, a fennmaradó összeget egyéb fizetési módon (készpénz, bankkártya, átutalás) kell kifizetni.

Amennyiben az utalvány értéke több, mint annak a szolgáltatásnak a díja, amelyre a vásárló igénybe kívánja azt venni, úgy az utalvány maradványértéken marad érvényes az eredeti érvényességi idő végéig. A részleges felhasználást követően a fennmaradó egyenleget az OTP Travel Kft. nyilvántartja az utalvány egyedi sorszáma alapján.

Foglalásonként bármennyi utalvány beváltható, több utalvány összege összevonható.

Az utazási utalvány nem névre szól, az bárki által szabadon felhasználható az utalvány bemutatásával, vagy a digitális változat megküldésével.

3. Az utazási utalványok érvényessége

Az utazási utalványok az utalvány kiállításának időpontjától kezdődően egy évig érvényesek. A kiállítás és az érvényesség dátuma az utalványon feltüntetésre kerül.

Az utalványok ára nem téríthető vissza, az utalványok nem válthatók készpénzre. Ez alól kivételt képez az online vásárolt utazási utalványok esetében a 14 napos elállási időszak.

Az utazási utalvány érvényességi idején belül a szolgáltatás lefoglalását kell megtenni. A szolgáltatás igénybevételének időpontja az érvényességi időn túl is eshet.

4. Elállás

Online felületen történt vásárlás esetében a vásárló a kifizetés napjától számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat az utazási utalvány megvásárlásától. Az elállási jog gyakorlása úgy történik, hogy a vásárló írásban (e-mail útján) jelzi az elállási szándékát az OTP Travel felé. Az elállási jog gyakorlásához a vásárlónak meg kell adnia a fizetés időpontját, a vásárló nevét, valamint az utalvány összegét és sorszámát. Papíralapú utalvány esetében az eredeti utalványt vissza kell küldeni az OTP Travel Kft. székhelycímére.

Az elállási kérelem megérkezését (és ezen kívül papír alapú utalvány esetén az utalvány visszaérkezését) követően az OTP Travel Kft. 14 napon belül visszatéríti az utalvány teljes összegét.

5. Adatkezelés

Az utazási utalvány vásárlása és felhasználása során kezelt személyes adatokra az OTP Travel Kft. Adatkezelési Tájékoztatója az irányadó.

6. Egyebek

Az utazási utalvány nem minősül elektronikus pénznek vagy pénzügyi szolgáltatásnak.

Az OTP Travel Kft. nem vállal felelősséget semmilyen kárért, amely az utazási utalványok visszaélészerű felhasználásából, elvesztéséből vagy a vásárlón kívüli más személyekkel való megosztásából származik. Az OTP Travel Kft. jogosult megtagadni az utalvány elfogadását visszaélés, manipuláció vagy jogosulatlan felhasználás gyanúja esetén.

Jogvita esetén a felek törekednek annak békés rendezésére. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvitára a hatályos magyar jogszabályok vonatkoznak, és a jogvita kapcsán a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2026. január 01.

Jelen ÁSZF a következő módosításáig, vagy visszavonásáig marad érvényben.

Kellemes utazást, felejthetetlen élményeket kívánunk!

OTP Travel Kft.