

## **GB668 JELŰ ÚTLEMONDÁS-BIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA**

### **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

#### **1. A biztosítás terjedelme**

Az Útlemondás-biztosítás szerződés jelen feltételek alapján jön létre a Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító), valamint bármely személy (továbbiakban: szerződő/biztosított) között. A biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni.

A biztosító nem köteles fedezetet vállalni, vagy jelen szerződési feltételek szerint szolgáltatást nyújtani, illetve a biztosító köteles a jelen biztosítási szerződés alapján a kártérítést elutasítani, ha az ilyen szolgáltatás nyújtására vagy kártérítés kifizetésére az Egyesült Nemzetek Szervezete határozata alapján szankció, tiltó rendelkezés vagy korlátozás és/vagy az Európai Unió, Magyarország, az Amerikai Egyesült Államok által bevezetett gazdasági vagy kereskedelmi szankció vonatkozik.

Az ajánlat, a kapcsolódó nyilatkozatok, a kötvény, ügyféléltájékoztató és az általános szerződési feltételek a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazzák, így a korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen szerződés részét.

#### **2. Szerződő**

Szerződő az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, aki a biztosítási szerződés megkötésével egyidejűleg a biztosítási díjat kiegyenlítette.

#### **3. Biztosított**

Biztosított az a természetes személy, akit a biztosítási szerződésben biztosítottként neveztek meg, és aki hivatalosan bejegyzett utazási vállalkozó által szervezett, Magyarországról induló utazásra jelentkezik.

#### **4. A szerződés létrejötte, tartama, a kockázatviselés kezdete**

A biztosítást csak Magyarország területén, az utazás lefoglalásával egyidejűleg lehet megkötni. A biztosító az ajánlat elfogadásáról és a fedezet igazolásáról az ajánlat szerinti tartalommal annak megtételét követően kötvényt állít ki, melyet a biztosításközvetítő azonnal átad a szerződőnek. A biztosítási szerződés határozott időtartamra, a megkötésének időpontjától az eredetileg tervezett kiutazás időpontjáig terjedő tartamra jön létre és a tervezett kiutazás időpontjában megszűnik.

A biztosítási időszak megegyezik a biztosítás tartamával.

A biztosítás az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő fél a díjat a biztosító által megbízott utazási iroda számlájára vagy pénztárába befizeti, kivéve, ha felek ettől eltérően állapodtak meg.

#### **5. A biztosítás többszöri megkötésének korlátozása**

E biztosítás ugyanazon időtartamra csak egyszer köthető. Amennyiben a biztosított e kikötés ellenére mégis több biztosítást kötött, úgy a biztosító a térítést egy biztosítási szerződés alapján nyújtja és a további szerződések díját visszafizeti.

#### **6. A biztosítás díja**

A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melynek mértékét a biztosító határozza meg.

#### **7. Díjfizetés**

A biztosítás egyszeri díjas. A díj – ha felek eltérően nem állapodtak meg – a szerződéskötéssel egyidejűleg esedékes és forintban fizetendő.

A biztosítás díja fizethető készpénzben vagy banki átutalással. Társaságunk üzletkötője (független ügynöke) jogosult a szerződőtől díj átvételére, de csak 100 000 Ft összeghatárig.

A biztosításközvetítő nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

#### **8. A biztosítás esemény**

**Jelen feltételek alapján biztosítási esemény a biztosított utazásképtelensége, amennyiben**

- a. saját maga vagy közeli hozzátartozójának heveny, váratlan betegsége, balesete vagy halála, krónikus betegségének orvosi vélemény által igazolt akut állapot rosszabbodása (feltéve, ha ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem állottak fenn);**
- b. a biztosítottal együtt utazó házastársának/élettársának/ bejegyzett élettársának, illetve a biztosítottal együtt utazó házastárs/élettárs/bejegyzett élettárs közeli hozzátartozójának heveny, váratlan betegsége, balesete vagy halála, krónikus betegségének orvosi vélemény által igazolt akut állapot rosszabbodása (feltéve, ha ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem állottak fenn);**
- c. a biztosított ingatlanát tűz, elemi kár vagy harmadik személy bűncselekménye által okozott káresemény érte, és a biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt;
- d. a biztosított útlevelét/személyazonosító igazolványát, jogosítványát vagy a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélyét – ha annak megléte az utazáshoz szükséges – az utazást megelőzően jogellenesen eltulajdonítják, és annak pótlása az utazás kezdetéig az elérhető leggyorsabb eljárás keretein belül sem lehetséges;
- e. a biztosított munkaviszonya a munkáltató részéről történt felmondás következtében megszűnik, feltéve, hogy a felmondás indokaként a munkáltató működésével összefüggő ok kerül rögzítésre; a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a munkáltató által történt felmondás időpontja, azonban a biztosító a teljesítést legkorábban e felmondás biztosító részére történő benyújtását követően vállalja; a biztosító a szolgáltatást kizárólag abban az esetben vállalja, ha a biztosított munkaviszonya adott munkáltatónál határozatlan időtartamra és legalább heti 30 órás munkavégzésre jött létre, és az utazás foglalásának időpontjában már legalább egy éven keresztül folyamatosan fennállt, és az utazás kezdetének időpontja és a felmondás időpontja között legfeljebb 30 nap telik el;
- f. a biztosított terhessége, ha annak megállapítása a kockázatviselés kezdetét követően történt; ha a terhesség ténye a kockázatviselés kezdetekor már ismert volt, akkor kizárólag a váratlanul, a biztosított által nem ismert, előre nem látott okból bekövetkező olyan terhességi komplikációk minősülnek biztosítási eseménynek, melyek miatt – a

szakorvos írásos véleménye alapján – az adott utazás orvosilag ellenjavalltá válik;

- g. a biztosítottal – vagy a kiskorú biztosított szülőjével – szemben a másik házastárs által a kockázatviselés tartama alatt indított házassági per; a biztosítási esemény időpontja a házassági perrel kapcsolatos keresetnek a bíróság által az alperessel történő közlésének az időpontja;
- h. a biztosított a kockázatviselés időtartama alatt tett érettségi vizsgán megbukik, és a pótvizsga az utazás tervezett tartama alatt vagy az azt követő egy hónapon belül lenne esedékes;
- i. bármely hatóság vagy bíróság a biztosítottat a kockázatviselés időtartama alatt váratlanul tanúként írásban idézi, mely alapján személyes megjelenése az illetékes hatóság vagy bíróság előtt az utazás időtartama alatt lenne esedékes, és a hatóság vagy bíróság az utazást mulasztási okként nem fogadja el.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából:

- **közei hozzátartozó a házastárs, az azonos lakcímen bejelentett élettárs, bejegyzett élettárs, gyermek, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, a testvér és a szülő;**
- **baleset** a biztosított akaratán kívüli olyan hirtelen külső behatás, amely következtében a biztosított a baleseti esemény bekövetkeztekor mulékony sérülést, illetve az ettől számított 2 éven belül maradandó egészségkárosodást szenved, vagy egy éven belül meghal.

## 9. Kizárások, mentesülések

**Egyéb – a 8. pontban felsoroltakon kívüli – okok miatt történő útlemondás nem minősül biztosítási eseménnyel. A biztosító nem nyújt kártérítést, amennyiben a biztosított utazásképtelenségét olyan megbetegedés vagy tünetek okozzák, melyek a foglalás időpontjában már ismertek voltak.**

## 10. Önrész

Az utazási iroda által igazolt – a biztosító által térítendő – útlemondási (stornó) költségekből a biztosítottat önrész terheli.

Önrész az az összeg, amelyet a biztosított maga visel, és amelynek összegét a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatási összegből levonja.

Amennyiben **a maximális biztosított utazási díj utasonként nem haladja meg a 2 000 000 forintot és** a biztosított a megvásárolt útlemondás biztosítással egyidejűleg a biztosító valamely utasbiztosítási termékét is megvásárolja az utazás érvénytartásával azonos időpontra, úgy utazásképtelenség esetén a biztosító eltekint a fentiekben részletezett önrész levonásától.

## 11. Biztosító szolgáltatása

### Fogalmak

**Bánatpénz:** az az összeg, amely az utazási szerződés szerződőjét terheli, ha a biztosított a saját érdekkörében felmerült okból nem kívánja igénybe venni az eredetileg meghatározott időpontban a szerződésben meghatározott szolgáltatást.

**Bánatpénzsáv:** az az időszak, amelynek tartama alatt az utazási szerződés szerződőjét útlemondás esetén az utazási szerződésben foglaltak szerinti bánatpénzfizetési kötelezettség terheli.

**Biztosított utazási díj:** az utazási szerződésben név szerint meghatározott utasok utazási díjának része vagy egésze, amelyre vonatkozóan a biztosító kockázatot vállal (továbbiakban: biztosítási összeg). A biztosító szolgáltatását kárbiztosításként, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig nyújtja.

**11.1.** A biztosító a jelen szerződés alapján a biztosítási esemény bekövetkezését és bejelentését követően, a jogalap fennállása esetén teljesíti a szolgáltatási táblázatban meghatározott szolgáltatásokat. A biztosító a szolgáltatást legfeljebb a jelen szerződésben meghatározott biztosított utazási díj összegének erejéig nyújtja – a szolgáltatási táblázatban megadott maximális biztosítási összeghatár keretein belül. Amennyiben a biztosítási kötvényen meghatározott biztosított utazási díj alacsonyabb, mint az utazási szolgáltatás teljes ára (amelyre vonatkozóan a bánatpénz megállapításra került), akkor a biztosító szolgáltatása a kötvényen meghatározott

biztosított utazási díjhoz viszonyítva ugyanolyan százalékos arányban kerül meghatározásra, mint ahogy a bánatpénzként leszámított összeg aránylik a teljes utazási szolgáltatási díj összegéhez. Az így meghatározott szolgáltatási összegből kerül levonásra a mindenkori önrészesedés összege.

**11.2.** Utazásképtelenség esetén a biztosító az utazásszervező által a biztosított részére – az utazási szerződés feltételeinek megfelelően – bánatpénzként leszámított összeg erejéig térít az önrészesedés levonásával, feltéve, hogy azt a biztosított az utazásszervező vagy közvetítő felé legkésőbb az utazás lemondását megelőzően igazoltan megfizette, vagy – kizárólag szállásfoglalásra vonatkozóan – a foglaláskor történt fizetési kötelezettség-vállalás alapján a lemondást követő 30 napon belül megfizette.

### 11.3. Szolgáltatási táblázat

	Biztosítási összegek felső határa
a maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként	4 000 000 Ft (csoport esetén 10 000 000 Ft/csoport)
ezen belül a maximális biztosított utazási díj utasonként	3 000 000 Ft
a biztosítottat terhelő önrészesedés az utasonként 2 000 000 Ft-ot meg nem haladó utazási díj esetén, a biztosító által térítendő összeg százalékában	20%
a biztosítottat terhelő önrészesedés az utasonként 2 000 000 Ft-ot meghaladó utazási díj esetén, a biztosító által térítendő összeg százalékában	10%
a vevőt terhelő önrészesedés minimális összege utasonként	10 000 Ft

**11.4.** A biztosító az utazásképtelenség kezdetének az útlemondás napját, de legkésőbb az utazásképtelenség okának ismertté válását követő első munkanapot tekinti, és legfeljebb a biztosítottat ezen időpontban terhelő bánatpénzfizetési kötelezettségének megfelelően szolgáltat.

## 12. Kárbejelentés

A kárbejelentést az útlemondást előidéző ok bekövetkezésétől számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a tervezett utazás időpontja előtt meg kell tenni az utazási irodánál.

A kárigény érdemi elbírálásához az alábbi igazolásokat (eredeti dokumentumokat) kell a biztosítóhoz benyújtani:

- a. a biztosított adatait tartalmazó és az utazást szervező utazási iroda által igazolt, cégyszerűen aláírt, útlemondási (stornó) költséget tartalmazó nyomtatványt;
- b. betegség miatti utazásképtelenség igazolására rendelőintézeti, szakorvosi vagy kórházi szakorvosi igazolás, ambuláns lapok vagy kartonmásolatok az első ellátásról és a további kezelés menetéről, amely tartalmazza a táppénzes napló számát, a diagnózist és az orvos egyértelmű állásfoglalását az utazásképtelenség kezdetének napjáról és időpontjáról;
- c. rokonsági fokot hitelesen igazoló okmány másolatát (születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat), élettársi viszony esetén az együttélés igazolásaként lakcímkártya másolatát az élettársaktól;
- d. halotti anyakönyvi kivonatot;
- e. az utas vagyontárgyát érintő kár esetén a kár bekövetkezését, mértékét és a káresemény körülményeit dokumentáló rendőrségi, tűzoltósági és/vagy biztosítói igazolást;
- f. közlekedési baleset esetén a balesetről felvett rendőrségi jegyzőkönyvet;
- g. dokumentumok (pl. útlevél, személyazonosító igazolvány, jogosítvány, forgalmi engedély) eltulajdonítása esetén a rendőrségen tett bejelentés jegyzőkönyvét;
- h. munkaviszony megszűnése esetén: az utas személyazonosító igazolványának fénymásolatát, a munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolatát, a munkáltató által az utolsó munkában töltött napon kiállít-

tott hivatalos munkaviszony-igazolás másolatát, a munkaviszony megszüntetésére vonatkozó dokumentumot (a munkáltató indoklással ellátott felmondását);

- i. sikertelen érettségi vizsga esetén az illetékes oktatási intézmény hivatalos igazolását a sikertelen vizsga időpontjáról és a lehetséges pótvizsga időpontokról;
- j. tanúként történő bírósági vagy hatósági idézés esetén az erről szóló végzés másolatát, valamint annak igazolását, hogy a bíróság vagy hatóság az utas kérelme alapján az utazásra való tekintettel mulasztást nem engedélyezett; házassági perrel kapcsolatos igény esetén az ennek tényét és időpontját egyértelműen alátámasztó hivatalos dokumentumokat;
- k. az aláírt utazási szerződést;
- l. a részvételi díj (előleg) befizetését igazoló számlát vagy nyugtát;
- m. utazási iroda által kiállított stornó számlát (az utazási iroda által esetlegesen visszafizetett összegről).

Amennyiben a kért dokumentumokat a biztosító nem kapja meg, a kárigényt elutasíthatja.

### 13. A biztosító teljesítése

A biztosító e biztosítás keretében a biztosított által aláírt utazási szerződés alapján kiszámított, az utazási iroda által a kárbejelentőn közölt vissza nem téríthető, a biztosító által elfogadott összeget téríti meg forint fizetőszámlán. A biztosító az utazásképtelenség kezdetének az útlemondás napját, de legkésőbb az utazásképtelenség okának ismertté válását követő első munkanapot tekinti. **A biztosító a kártérítési összeget a kárrendezéshez szükséges összes irat és igazolás beérkezését követően 30 napon belül fizeti ki.** Amennyiben a szerződő/biztosított igazoló okiratot tartozik bemutatni, vagy nyilatkozattételi kötelezettség terheli (pl. számlaszám megadása), a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat, nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezett.

### 14. Mentésülés

A biztosító mentesül az útlemondási (stornó) károk költsége alól, ha a biztosítási esemény okozati összefüggésben áll olyan eseményekkel, melyek a biztosítási szerződés megkötésekor előreláthatók voltak, vagy melyeket a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozott.

**Az útlemondási biztosítás betegség és baleset tekintetében nem terjed ki az alábbiakra:**

- pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre;
- öngyilkosságra vagy annak kísérletére;
- kozmetikai sebészetre;
- versenyszerű sportolás vagy edzés közben bekövetkezett balesetre;
- nem sürgősségi jellegű orvosi kivizsgálásra, kezelésre, műtetre;
- krónikus megbetegedésre;
- biztosított ittas állapotával (ittasnak az minősül, akinek a szervezetében 0,50 gramm/liter ezrelék véralkohol-, illetve 0,25 milligramm/liter ezrelék levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb értéket eredményező szeszes ital fogyasztásából származó alkohol van) vagy kábítószeres befolyásoltság miatt, vagy ezekre visszavezethető okokból szükségessé vált kórházi ellátásra;
- szexuális úton terjedő betegségekre;
- az útlemondási biztosítás érvényesség hatálya után kiállított, de az azt megelőző időre is visszautaló orvosi igazolások vagy leletek alapján bejelentett kárra;
- ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése miatt

**ti bejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a megadott határidőn belül nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak;**

- amennyiben a kár más biztosítás alapján megtérül.

**Az utazás megkezdését követően bejelentett útlemondási kárbejelentés alapján a biztosító nem nyújt kártérítést!**

### 15. Adatkezelés, adatvédelem, panaszügyintézés

A személyes adatok, a biztosítási titoknak minősülő adatok kezelésére, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos panaszok ügyintézésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók (továbbiakban: „Tudnivalók”) a jelen szerződési feltétel elválaszthatatlan részét képezi.

### 16. Elévülés

Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények az esedékességtől számított 2 év alatt évülnek el.

### 17. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve előzményszerződés esetén az Útlemondás-biztosítás korábban alkalmazott feltételeitől

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Groupama Biztosító Zrt. által kínált Útlemondás-biztosítás korábbi feltételeitől, valamint a korábban alkalmazott szerződési gyakorlattól a GB668 jelű Útlemondás-biztosítás jelen feltételei több ponton eltérnek.**

**Ezeket az eltéréseket, valamint a biztosító mentesülésének, a biztosító szolgáltatása korlátozásának feltételeit és a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat jelen szerződési feltétel figyelemfelhívó módon, félkövér betűtípussal tartalmazza.**

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen szerződési feltétel az Útlemondás-biztosítás előző feltételeitől az alábbiakban tér el lényegesen:**

#### 17.1. Biztosítási esemény

**Jelen feltételek alapján biztosítási esemény a biztosított utazásképtelensége, amennyiben**

- a. saját maga vagy közeli hozzátartozójának heveny, váratlan betegsége, balesete vagy halála, krónikus betegségének orvosi vélemény által igazolt akut állapot rosszabbodása (feltéve, ha ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem állottak fenn);
- b. a biztosítottal együtt utazó házastársa/élettársa/bejegyzett élettársa vagy annak közeli hozzátartozójának heveny, váratlan betegsége, balesete vagy halála, krónikus betegségének orvosi vélemény által igazolt akut állapot rosszabbodása (feltéve, ha ezek az okok az utazásra jelentkezéskor még nem állottak fenn).

Jelen feltételek alkalmazásában közeli hozzátartozó a házastárs, az azonos lakcímen bejelentett élettárs, bejegyzett élettárs gyermek, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, a testvér, a szülő.

17.2. Amennyiben a maximális biztosított utazási díj utasonként nem haladja meg a 2 000 000 forintot és a biztosított a megvásárolt útlemondás biztosítással egyidejűleg a biztosító valamely utasbiztosítási termékét is megvásárolja az utazás érvénytartásával azonos időpontra, úgy utazásképtelenség esetén a biztosító eltekint a fentiekben részletezett önrész levonásától.

### 17.3. Szolgáltatási táblázat

	Biztosítási összegek felső határa
a maximális biztosított utazási díj foglalásonként és biztosítási eseményenként	4 000 000 Ft (csoport esetén 10 000 000 Ft/csoport)
ezen belül a maximális biztosított utazási díj utasonként	<b>3 000 000 Ft</b>
a biztosítottat terhelő önrészesedés az utasonként 2 000 000 Ft-ot meg nem haladó utazási díj esetén, a biztosító által térítendő összeg százalékában	20%
a biztosítottat terhelő önrészesedés az utasonként 2 000 000 Ft-ot meghaladó utazási díj esetén, a biztosító által térítendő összeg százalékában	10%
a vevőt terhelő önrészesedés minimális összege utasonként	10 000 Ft

### 17.4. Biztosító teljesítése

**A biztosító a kártérítési összeget a kárrendezéshez szükséges összes irat és igazolás beérkezését követően 30 napon belül fizeti ki.**

### 18. Egyéb rendelkezések és szabályok

Jelen feltételekben nem említett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései érvényesek.

#### Biztosítónk főbb adatai

Név: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levélcím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Jogi forma: zártkörűen működő részvénytársaság

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041071

Társaságunk a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál került bejegyzésre.