

Tájékoztató a Dubaiba utazók részére

A dubai kormányzat bejelentése alapján 2020. július 7-től lehetséges a turista célú beutazás Dubai emírségbe, az Emirates légitársaság 2020. október 21-től ismét üzemelteti közvetlen járatait Budapest és Dubai között. Magyar állampolgárok számára a Magyarországról Dubaiba történő beutazás jelenleg érvényben lévő feltételei az alábbiakban olvashatók (az információk az aktuális vírushelyzet függvényében változhatnak):

Az elutazás előtt:

- Dubai emírségbe a turista célú beutazás feltétele egy, az indulás előtt nem több mint 72 órával elvégzett negatív COVID-19 PCR-tesztigazolás felmutatása angol nyelven (12 éves kor alatt nem szükséges). Az e-mail-ben kapott negatív teszteredményt kinyomtatott formában kell bemutatni a repülőtér check-in pultjánál. (Kézzel írott, SMS-ben kapott, digitális formában bemutatott teszteredményt nem fogadnak el.) Az Emirates légitársaság a budapesti repülőtéri utasfelvételnél kér egy példányt, ezért javasoljuk, hogy 2 kinyomtatott példány legyen Önöknél az utazáshoz (1 példányt a dubai repülőtéren is kérhetnek). Mintavétel céljából javasolt magyar intézmények: <https://www.nnk.gov.hu/index.php/koronavirus/mintavetel-celjabolfelkeresheto-intezmenyek-listaja>
- Az Emirátusok területére minden egyes utazónak a Covid-19 DXB App mobil alkalmazással szükséges regisztrálni magát az utazás előtt.
Iphone-hoz: <https://apps.apple.com/ae/app/covid19-dxb-smart-app/id1504818399>
Egyéb androidos telefonhoz: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ae.gov.dha.covid19>
- Az utazóknak a beutazás napjától legalább 6 hónapig érvényes útlevelel, valamint az utazás időtartamára érvényes nemzetközi utasbiztosítással (BBP biztosítás) kell rendelkezniük. A bankkártyás biztosítással rendelkezők tájékozódjanak bankjuknál a területi hatályról és a járványra vonatkozó szolgáltatásokról még az utazás előtt.
- A repülőtéren az utasokat hőmérésnek vetik alá. Amennyiben koronavírusra utaló tüneteket észlelnek, a légitársaságok megtagadhatják a beszállást.

A Dubaiba érkezéskor:

- Az érkező utasok testhőmérsékletét ellenőrzik a repülőtéren.
- A Magyarországról érkező utazókat Dubaiba érkezéskor egy újabb COVID-19 PCR teszt elvégzésére kötelezik (a teszt költsége az utazót terheli). Az Emirates légitársaság jelenleg ezen teszt költségét utasaitól átvállalja, ezért számukra az érkezéskor elvégzett teszt ingyenes! A teszt eredménye 24 órán belül elkészül, így negatív teszteredmény esetén az utas már másnap elhagyhatja szállását. Ebben a 24 órában a lefoglalt szálláshely minden szolgáltatását igénybe veheti, a szálláshelyet azonban a teszt eredményének megérkezéséig nem lehet elhagyni.
- Amennyiben a repülőtéri Covid-teszt pozitív eredményt mutat, az utasnak kötelező karanténba vonulnia 10 napra, melynek költsége az utazót terheli. Amennyiben a szálláshely megfelel a karantén letöltésére, a 10 napot le lehet

tölteni az adott szállodában, ha azonban a helyi hatóságok úgy ítélik meg, hogy a megadott cím nem megfelelő a karantén letöltéséhez, úgy külön karanténhotelbe küldhetik az utazót. A 10 napos karantén ideje alatt nincs lehetőség újabb tesztet csináltatni és a 10 napos karantént nem lehet lerövidíteni. Az oltások megléte, valamint a védettségi igazolvány egyelőre nem mentesít a PCR tesztkötelezettség alól és az esetleges karantén alól sem. Az Emirates légitársaság utasai részére speciális biztosítást nyújt, mely pozitív teszteredmény esetén legfeljebb 500.000 USD-ig fedezi az egészségügyi ellátás költségeit és napi legfeljebb 150 USD-ig a karantén költségét. A speciális kibővített utazásbiztosítás (multi-risk travel insurance) minden megvásárolt repülőjegyre, a biztosítási fedezet pedig az oda-vissza utazás idejére érvényes. Az Emirates által nyújtott kibővített utasbiztosítás a megvásárolt repülőjeggyel együtt automatikusan minden utasra érvényes, regisztráció nem szükséges hozzá. Részletek az Emirates légitársaság weboldalán olvashatók:

<https://www.emirates.com/hu/hungarian/before-you-fly/multi-risk-travel-insurance/>

<https://www.emirates.com/hu/hungarian/help/covid-19/>

- Utazásához minden esetben javasoljuk a Groupama útlemondási és BBP biztosítás megkötését, ahol a nap 24 órájában magyar nyelvű asszisztencia áll rendelkezésre.
- Jelenleg Dubaiba lehetséges a turisták belépése, illetve onnan - Abu Dhabi kivételével - minden más emírségbe az Emirátusok területén. Az Abu Dhabi-ba való belépés az újabb PCR teszten kívül 5-10 napos karantén kötelezettséget von maga után!

A hazautazáskor és Budapestre érkezéskor:

- Dubaiból hazaindulás előtt a jelenleg érvényben lévő szabályok szerint nem szükséges tesztet elvégezni.
- Magyarországra érkezéskor a magyar állampolgárok számára a hazai jogszabályok érvényesek, melyek változhatnak. Az illetékes magyar hatóságok által kiállított érvényes védettségi igazolvány és érvényes személyazonosító igazolvány birtokában 2021. április 29-től a magyar állampolgárok, illetve a vele együtt utazó, felügyelete alá tartozó, 18 évet be nem töltött személyek korlátozás nélkül hazatérhetnek/beutazhatnak Magyarország területére. A védettségi igazolvánnyal nem rendelkezőkre továbbra is 10 napos karanténkötelezettség vár külföldről hazatérve. A karanténkötelezettség alól mentesül, aki hivatalos irattal, orvosi igazolással bizonyítja, hogy az elmúlt hat hónapban átesett a koronavírus-fertőzésen. A karanténkötelezettség kiváltható 2 negatív COVID-19 PCR teszttel, melyek közül az első lehet külföldön elvégzett magyar vagy angol nyelvű teszt is, amennyiben a schengeni térség országaiban, az Amerikai Egyesült Államokban vagy Kanadában készült. Más ország által készített teszt eredményét nem fogadják el. A második teszt Magyarországon kell elvégeztetni. A két teszt elvégzése öt napon belül szükséges, az egyes tesztek között legalább 48 óra különbségnek kell lennie. További részletek: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/tajekoztato-a-magyar-allampolgarok-magyarorszagra-torteno-hazateresenek-rendkivuli-szabalyairol-a-covid-19-jarvany-miatt>

A beutazási szabályok az aktuális járványügyi helyzettől függően változhatnak és emírségenként eltérhetnek. Utazásuk előtt javasoljuk, hogy vegyék fel a kapcsolatot légitársaságukkal. Az Emirates légitársaság ügyfélszolgálati telefonszáma: 00-36-1- 7777525.

Az Emirates légitársasággal utazó, Dubaiban átszálló utasok figyelmébe: dubai átszállás esetén a szabályozás célországoként napról napra változhat. Az utazás céljának megfelelő szabályokról az Emirates légitársaság weboldala nyújt pontos információt:

<https://www.emirates.com/hu/english/help/covid19/travel-requirements-by-destination/>

Összhangban a járványügyi készültségi időszak utazási korlátozásairól szóló 408/2020 Korm.rendelettel, 2020. szeptember 1-jétől az ország az I. biztonsági besorolási kategóriába, azaz az utazásra nem javasolt országok listájára került. A beutazásról, a korlátozásokról, valamint a koronavírussal kapcsolatos speciális intézkedésekről további naprakész felvilágosítással a Konzuli Szolgálat honlapja szolgál, melynek információi folyamatosan frissülnek:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/azsia?egyedul-arab-emirsegek>

Minden külföldre utazás esetében javasolt a konzuli védelemre történő regisztráció, melyet az alábbi linken tehet meg az utazó:

<https://konzinfogyseged.mfa.gov.hu/#!/login>

Ajánlott a Konzinfo Utazom ingyenes mobilapplikáció letöltése az utazási tanácsok könnyebb nyomon követése érdekében: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/konzinfo-utazom-mobilapp>

Egészségügyi és biztonsági intézkedések a dubai tartózkodás alatt

Dubaiban és a többi emírségben is kötelező a maszkhasználat – zárt térben és utcán egyaránt. A köztereken rendszeres a fertőtlenítés. Tesztelésre egyes szállodákban is lehetőség van. Az autóbuszok 50-60%-os töltöttséggel közlekednek. A nevezetességek, múzeumok, kulturális intézmények, üzletek, bevásárlóközpontok, éttermek és bárók a társas távolságtartás szabályainak figyelembevételével, egymástól 2 méteres biztonsági távolságot tartva látogathatók.

A szállodák egységes és szigorú higiénés szabályok betartása mellett működnek az utasok és a személyzet biztonsága érdekében, melyek általánosságban a következők: A szállodák személyzetét újra nyitás előtt tesztelték koronavírus ellen és 15 naponta újból tesztelik őket.

- A személyzet testhőmérsékletét naponta többször hőmérséklet-szkennerek és hőkamerák segítségével ellenőrzik.
- A szálloda helyiségeinek rendszeres fertőtlenítését a kormány által előírt szabványok szerint végzik és dokumentálják.
- Minden szállodában elkülönített szobák állnak rendelkezésre a főbejárat közelében a vírus jeleit mutató vendégek elszeparálására.

- A vendégszobák csak az előző vendég távozását követő 24 óra elteltével foglalhatók el.
- A közös helyiségekben maszk viselése kötelező mind a személyzet, mind a vendégek számára. Kihelyezett kézfertőtlenítők gondoskodnak a higiéniáról.
- A minimum 2 méteres távolságtartás betartása kötelező sorban állás közben.
- Az éttermek, kávézók, edzőtermek korlátozott kapacitással üzemelnek, belépés előtt a vendégeket hőmérésnek vetik alá.
- A medencéket, strandokat és környéküket rendszeresen fertőtlenítik, az előírt távolságtartás itt is kötelező.
- A strandok befogadóképessége limitált, szakaszokra osztásukkal kerülnek a zsúfoltság kialakulását.
- Az egyes szállodák szabályozásában eltérés lehet. Egyes szolgáltatások (például spa, gőzfürdő) biztonsági okokból zárva tarthatnak.

Dubai szinte minden nevezetessége nyitva tart. Az ezekben tett látogatás során maszk viselése és sorban álláskor 2 méteres biztonsági távolságtartás betartása kötelező, a bejáratoknál testhőmérsékletet mérnek.

Az éttermek kapacitása limitált, rendszeresen fertőtlenítik az asztalokat, melyek legalább 2 méteres távolságra vannak egymástól.

Dubai bevásárlóközpontjai szigorú higiénés szabályok betartása mellett tartanak nyitva: kötelező bennük a maszkviselés, a legalább 2 méteres biztonsági távolság betartása sorban állás közben és a kihelyezett kézfertőtlenítők használata.

A kirándulások és egyes programok megvalósulásával, valamint további felmerülő kérdéseivel kapcsolatban forduljon bizalommal munkatársainkhoz!

OTP Travel Kft.

2021. május 26.