

Tájékoztató a Görögországba utazók részére

2020. július 1-től valamennyi görög repülőtér fogadhat nemzetközi járatokat, köztük Rodosz is. A magyar állampolgároknak a hazaérkezést követően nem kell kötelező 14 napos karanténba vonulniuk.

Kérjük utasainkat, hogy az utazásuk során az alapvető higiénias követelményeket tartsák be a tartózkodás alatt: kézfertőtlenítő gyakori használata, maszkviselés (melyet érdemes 4 óránként cserélni), gyakori és alapos kézmosás, az arc érintés gyakoriságának csökkentése, a maszkok és védőkesztyűk zárt kukába történő elhelyezése, köhögés és tüsszentés esetén zsebkendő vagy könyökhajlat használata, megfelelő távolságtartás, lift mellőzése, érintésmentes tranzakciók előnyben részesítése ahol lehetséges (web check-in, self-check-in / önkiszolgáló check-in pult és bőröndcímke nyomtatás, mobilparkolás).

Az alábbiakban az utazással kapcsolatos fontos tudnivalókról szeretnénk tájékoztatást nyújtani. Az alábbi információk az aktuális helyzettől függően változhatnak, így kérjük azok folyamatos figyelemmel kísérését.

Indulás előtt

- A 2020. július 1. – augusztus 31. időszakban Görögországba repülővel utazóknak rendelkezniük kell a kitöltött „**Passenger Locator Form**” (PLF) nyomtatvánnyal, melyet **legkésőbb 24 órával** a járat indulása előtt kell elkészíteni elektronikus úton. A nyilatkozat kitöltésében kérhetik munkatársaink segítségét. Az angol nyelvű online nyomtatványt a következő linken érhető el: <https://travel.gov.gr/#/>
 - A nyomtatvány kitöltése előtt a <https://travel.gov.gr/#/> oldalon regisztrálni kell a használni kívánt e-mail címet és jelszót, erről visszaigazoló e-mailben egy linket küldenek, mely segítségével újra betöltődik az oldal és a bejelentkezés követően elkezdhető a nyomtatvány kitöltése. (A részlegesen kitöltött vagy be nem fejezett űrlap újra előhívható/javítható az email cím és a jelszó megadásával.)
 - Az egy háztartásban élő családtagokat lehetőség van egy PLF űrlapon regisztrálni, amennyiben minden hozzátartozót (nevet) pontosan feltüntetnek a kitöltéskor. Ugyanakkor, ha az együtt utazók nem családtagok, vagy nem egy háztartásban élnek úgy külön-külön minden utasra vonatkozóan kötelező a regisztrációt elkészíteni, hogy rendelkezzen saját QR kóddal. Ettől függetlenül javasoljuk a külön elkészített regisztrációt családtagoknál is. Gyermekek és babák részére is szükséges a regisztráció.
 - Nagyon fontos az e-mail cím pontos megadása a regisztráció során, mivel a kitöltés után az utas kap egy visszaigazoló e-mailt és (vagy legkésőbb az utazás napja előtt éjfél körül) egy **QR kódot**, amelyet érkezéskor be kell mutatnia a határellenőrzést végző hatóságoknak mobiltelefonja segítségével, vagy kinyomtatott formában. A megadott információk alapján a rendszer kockázatelemzést végez, amely alapján kiválasztja azokat az utasokat, akiknél tesztelésre kerül sor. A tesztelésre kiválasztott utasoknak az általuk foglalt szálláson 1 napra javasolt karanténba vonulniuk a teszt eredményének megérkezéséig.
 - Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg újra kell regisztrálni.
 - Minden utasnak rendelkeznie kell a PLF regisztrációval és a QR kóddal a járatra történő felvételnél (gyermekeknek is), a check-in pultnál ellenőrzik

ennek meglétét, ennek hiányában a légitársaság megtagadhatja az utasfelvételt a repülőjára.

- A PLF elektronikus regisztrációs felületet a görög kormány üzemelteti. Esetleges fennakadások esetén a travel.gov.gr PLF külföldről is hívható technikai támogató segélyvonala: 0030 2155605151 (9.00-21.00 helyi idő szerint). A belépéshez szükséges QR kód megérkezése számos esetben késlekedik, ezért fontos a PLF benyújtásáról kapott visszaigazolás kinyomtatása vagy bemutatása. (A regisztráció során kinyomtatott képernyőképet nem fogadják el.)
- Kötelező tesztelésre kizárólag a WHO által súlyosan fertőzöttnek nyilvánított országokból érkezők számíthatnak, valamint előzetesen 72 óránál nem régebbi, hivatalos RT-PCR teszt birtokában léphetnek be a légi úton Bulgáriából, Romániából, Svédországból, Belgiumból, Spanyolországból, Hollandiából, Albániából, Észak-Macedóniából, Máltáról, Egyesült Arab Emírátsokból érkezők, valamint görög állampolgárok és görög tartózkodási engedéllyel rendelkezők. (2020.08.17. adat.)
- A tesztelés gyorsan zajlik, azt követően lehet tovább menni a poggyászfelvételhez.
- Az érkezést követően a görög kormány javasolja az ingyenes Visit Greece applikáció letöltését.

A repülőtéren

- A repülőtér területére csak az utazó léphet be. Kísérők, várakozók csak a repülőtér külső részéig mehetnek, kivételt képeznek ez alól a kiskorúak és mozgáskorlátozottak kísérői.
- A repülőtereken kötelező a szájmaszk viselése.
- A repülőtéren folyamatos fertőtlenítő takarítást végeznek, a terminál szellőzőrendszerét is beleértve.
- Javasolt a kihelyezett automata kézfertőtlenítők használata.
- Figyelemfelhívó padlómatricák kerültek kihelyezésre a megfelelő távolság (1,5-2 méter) betartására.
- A terminálokön kihelyezett információs táblák és szóróanyagok a tájékoztatások figyelemmel kísérésére szolgálnak.
- A repülőgépek gyalogosan történő megközelítése preferált, ahol lehetséges, a transzferbuszok ritkítására törekednek.
- Az utasok és a repülőtéri dolgozók testhőmérsékletét rendszeresen ellenőrzik.
- Az eddiginél is jobban javasolt az utasbiztosítás megkötése.
- Bővebb információval és naprakész tájékoztatással a Budapest Airport honlapja szolgál: https://www.bud.hu/covid_19

A fedélzeten

- Az indulás előtt minden repülőgép fertőtlenítésen esik át.
- A repülőgépek légkondicionálója HEPA szűrővel felszerelt, mely a baktériumok és vírusok 99%-át szűri meg.

- Az Aegean Airlines járatain a szájat és az orrot eltakaró maszk viselése kötelező a teljes utazás során, 6 éves kor felett. 6 év alatti gyermekeknek a maszk viselése opcionális. Kizárólag előre csomagolt hideg snacket szolgáltatnak fel.
- A fedélzeti újság, magazin kihelyezése nem megengedett.
- További naprakész információ a légitársaság honlapján olvasható:
<https://en.aegeanair.com/togetherwithcare/>

Transzferek, közlekedés

- A buszok telítettségét az ülőhelyek kihagyásával igyekeznek csökkenteni.
- Az autóbuszoknak a természetes szellőztetést kell előnyben részesíteniük.
- A tömegközlekedési eszközökön, a kompok, hajókon, a repülőgépeken, valamint a repülőtereken kötelező a maszk viselése. (Amennyiben valaki nem visel maszkot a fenti közlekedési eszközökön, vagy helyiségekben 150 euróra büntethetik.)

Szállodák

- A görög kormány számos óvintézkedést vezetett be a koronavírus terjedésének megakadályozása érdekében. Ezek többnyire a fizikai távolságtartásra, a vendégek és a személyzet érintkezésére, valamint a fokozott higiéniai előírásokra vonatkoznak.
- A szállodák és szálláshelyek egyes szolgáltatásai és létesítményei módosulhatnak a társadalmi távolságtartási, valamint az egészségvédelmi és biztonsági előírások miatt.
- A szállodáknak szálláshelyeknek kötelező nyilvántartást kell vezetniük a szállodában tartózkodó személyekről (név, állampolgárság, érkezés és távozás dátuma, elérhetőségek – cím, telefon, e-mail). Az adatokat közegészségügyi okokból megőrzik, figyelembe véve az általános adatvédelmi rendeletet (GDPR).
- Számos szálloda honlapján elérhető az online check-in szolgáltatás, melyet javasolt használni.
- A kijelentkezés és bejelentkezés közötti időszavat kötelezően meghosszabbították (kijelentkezés 11 óráig, bejelentkezés 15 órától), hogy elegendő idő legyen a szobák megfelelő takarítására, fertőtlenítésére és természetes átszellőztetésére.
- A recepció és a lobby területén a vendégeknek figyelembe kell venniük a távolságtartási előírást, melyek a bútorok áthelyezésével is járhat; a lobby-t és a liftet távolságot jelölő matricákkal láthatják el.
- A légkondicionálók használatát várhatóan mellőzni fogják a szálláshelyek. A görög Egészségügyi Minisztérium irányelve szerint különös figyelmet kell fordítani a levegő visszakeringetésének megakadályozására és a természetes szellőztetés előnyben részesítésére.
- A személyzet védelmében a már elfoglalt szobák többszöri takarítása csak a vendégek külön kérésére végezhető el a tartózkodásuk során.
- Megszűnik a lepedők és a törülközők napi cseréje.
- A szobákból javasolt a felesleges dolgok eltávolítása (mint például az extra párna és takaró).
- Az éttermekben a büféétekzés felszolgált büféétekzésre módosul, a svédasztalról az ételek szervírozását a személyzet végzi. Az asztalokat az előírás szerinti távolságra helyezik el egymástól.

- Az éttermekben előzetes asztalfoglalás javasolt a sorban állás elkerülésére, melyek a magasabb kategóriájú, nagyobb hotelek esetében on-line applikáció segítségével is történhet (pl. Eden Roc, Atrium Palace, stb.).
- A beltéri medencék, jacuzzi, szauna, hammam szolgáltatások szünetelnek.
- A spa szolgáltatások néhány kivételtől eltekintve foglalhatók, de az egyes szálláshelyek információja az irányadó.
- A kormányrendelet visszavonásáig csak a kültéri medencék üzemelhetnek, a medencében tartózkodható fürdőzők száma az egy főre eső 5 m² vízfelület indexével számítható ki.
- Fitneszterem használat csak előjegyzésre lehetséges, a fitnesztermet naponta többször fertőtlenítik.
- A napozóágyakat 2 méteres távolságra helyezik el egymástól, a felesleges vagy nehezen fertőtleníthető matracokat eltávolítják a székekről, napágyakról.
- Animációs programok csak kültéren engedélyezettek, szálláshelytől függően medencénél és a strandon limitált mennyiségben fordulhatnak elő.
- A szállodákban orvosi ellátás működik.
- A szálláshelyek területén több kézfertőtlenítő található, melyek rendszeres használata javasolt.
- A beltéri gyerekklubok, játszósobák a kormányrendelet feloldásáig zárva tartanak. A kültéri gyerekklubok limitált nyitva tartással üzemelnek, a játszótereken kerülni kell a zsúfoltságot.

Üzletek

- 2020. július 29-től minden zárt helyiségben (kisebb boltokban, pékségekben, fodrászoknál stb...) ismét kötelező a maszk viselése Görögországban. A szabályszegőkre 150 euros büntetés szabhatnak ki.
- Az ügyfelek számára az üzletekben és a zárt helyiségekben, valamint minden fizikai kapcsolatot igénylő szolgáltatást nyújtó helyen erősen javasolt a 2 méteres távolságtartás.

További fontos információk a Konzuli Szolgálat tájékoztatása alapján

- Covid-19-es megbetegedés esetén a görög állam fedezi a kórházi kezelés költségeit.
- Amennyiben egy szállodában fertőzöttséget állapítanak meg, a fertőzöttel közeli kapcsolatba került személyeket a görög állam költségén egy elkülönített karantén-szálláshelyre viszik. A többi vendég folytathatja nyaralását.
- Fertőzöttség vagy megbetegedés esetén Görögország magára vállalja a kórházba szállítás, a gyógykezelés és szükség esetén egy karantén-hotel költségeit. Az egyéb felmerülő költségek az utast terhelik. Amennyiben valaki a belépéskor 72 óránál nem régebbi molekuláris teszt eredményét mutatja fel, egyéni elbírálás alapján esetleg elkerülheti a görögországi tesztet, amennyiben szűrőpróba-szerűen kiválasztották.
- A beutazásról, a korlátozásokról, valamint a koronavírussal kapcsolatos speciális intézkedésekről további naprakész felvilágosítással a Konzuli szolgálat honlapja szolgál, melynek információi folyamatosan frissülnek:
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?gorogorszag>
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>
- Minden külföldre utazás esetében javasolt a konzuli védelemre történő regisztráció, melyet az alábbi linken tehet meg az utazó:

<https://konzinfougyseged.mfa.gov.hu/#!/login>

- Ajánlott a Konzinfo Utazom ingyenes mobilapplikáció letöltése az utazási tanácsok könnyebb nyomon követése érdekében:
- <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/konzinfo-utazom-mobilapp>

**Élményekben gazdag, biztonságos utazást és kellemes kikapcsolódást kíván az
OTP Travel valamennyi munkatársa!**