

# Relax SOS belföldi utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság feltételekre hivatkozással kötött szerződések

A termék: EUB2021-08EAB jelű

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatási táblázatot (lásd feltételek 1. számú melléklete) is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely belföldön történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Egészségügyi segítségnyújtás** (Teledoktor -24 órás telefonos orvosi tanácsadás, Covid-19 teszt szervezése, betegszállítási szolgáltatások, holttest-hazaszállítás)
- ✓ **Egyéb költségvállalással járó szolgáltatások** (beteglátogatás utazási és szállás-költségei, sofőr-küldés a biztosított betegsége vagy balesete esetén)
- ✓ **Balesetbiztosítás** (baleseti eredetű halál, rokkantság, kórházi tartózkodás vagy csonttörés esetén a szerződésben meghatározott összeg kifizetése)
- ✓ **Poggyászbiztosítás** (útipoggyász eltulajdonítása vagy baleseti sérülése miatt belföldön bekövetkezett károk utólagos megtérítése a szerződésben meghatározott esetekben és összeghatárokig)
- ✓ **Jogi segítségnyújtás, Felelősségbiztosítás** (A biztosítási feltételekben meghatározott esetekben felmerülő ügyvédi, szakértői, szabálysértési eljárási költségek megtérítése, továbbá - a felelősségbiztosítási szolgáltatások keretében - kártérítési kötelezettség teljesítése.)
- ✓ **Háztartási asszisztencia** (lakcím szerinti lakásban váratlan, és folyamatosan további kárt okozó műszaki meghibásodás elhárítása pl. csőtörés)
- ✓ **Autós segítségnyújtás – kiegészítőként köthető** (helyszíni javítás, autómentés, bérautó, defekt miatt gumiabroncs javítása vagy pótlása biztosítási összegig)



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ terhességre, és az ezzel összefüggő megbetegedésekre
- ✗ következményi károokra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ nem magyar állampolgárok, illetve munkavégzés céljából utazó személyek nem lehetnek biztosítottak



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első napon kizárólag baleseti eseményekre, autós segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában pedig kizárólag közlekedési balesetre vonatkozik a kockázatviselés
- A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károokra:
- ! munkavégzés
  - ! bizonyos sporttevékenységek
  - ! versenysport



#### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt díjfizetési kötelezettség, változásbejelentési kötelezettség, kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 90 napig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igényel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.